

# Conditions Générales d'Utilisation – Survey

En vigueur au 01/06/2020

Les présentes conditions générales d'Utilisation doivent être acceptées et respectées par tout Utilisateur de l'application SURVEY.

L'accès et l'inscription aux services de l'application Survey signifie que vous acceptez sans réserve ces Conditions Générales d'Utilisation, la [Politique de Confidentialité](#) et de la [Politique de Cookies](#) des sites et applications du Réseau ComptaCom.

Editeur du présent Site et de l'application SURVEY :

## SARL COMPTACOM

247, Avenue des Français Libres

53000 Laval – France

SIREN : 429 033 962 - RCS LAVAL

Tél. : +33 (0)2 43 64 17 17

Adresse de contact : [aide@compta.com](mailto:aide@compta.com)

Directeur de Publication : Monsieur Guillaume CAPLAN

## Définitions

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée ci-après :

<b>Survey</b>	désigne l'outil d'aide à la conception de business plan accessible par internet sur le Site.
<b>CGU</b>	désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
<b>Utilisateur</b>	désigne toute personne morale ou physique s'étant inscrite pour bénéficier des Services de Survey après acceptation des CGU.
<b>Editeur</b>	désigne l'éditeur du Site, <b>ComptaCom</b> , SARL au capital de 80 700 euros, dont le siège social est situé 247 Avenue des Français Libres – 53000 LAVAL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Laval sous le numéro 429 033 962.  Adresse de courrier électronique : <a href="mailto:aide@compta.com">aide@compta.com</a>  Directeur de la publication : Guillaume CAPLAN
<b>Prestataire partenaire</b>	désigne un professionnel souhaitant entrer en relation avec des entrepreneurs utilisateurs du Site et proposant des prestations par le biais du Service de Mise en Relation. L'identité du Partenaire sera mentionnée sur le Site pour chaque service fourni par ce prestataire.

<b>Service</b>	désigne tout service proposé en ligne à l'Utilisateur par Survey à partir du Site. Le terme Service englobe aussi l'éventuelle mise en relation entre un Utilisateur du Site et un Prestataire partenaire.
<b>Site</b>	désigne le site internet accessible à l'adresse <a href="http://survey.compta.com">survey.compta.com</a> comprenant notamment un portail sur lequel l'Utilisateur doit se connecter pour s'authentifier et bénéficier des Services.

## **Article 1. Présentation et objet du Site**

Le présent Site, ainsi que l'ensemble de ses sous-domaines, est un site d'informations et de conseils proposé pour aider les entrepreneurs professionnels, créateurs et repreneurs d'entreprise, clients du Réseau ComptaCom à construire leur projet d'entreprise et de favoriser la mise en relation entre des entrepreneurs et des Prestataires partenaires en vue, notamment, de faciliter leurs démarches administratives ou la réalisation de prévisionnels d'activité et plans de financement.

## **Article 2. Conditions d'accès et tarification**

L'accès au Site est gratuit, hors coût de connexion à internet restant à la charge exclusive des Utilisateurs.

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur s'effectue en cochant la case prévue à cet effet lors de sa première connexion au Site.

En accédant au Site et aux informations qu'il contient, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, et sans notification préalable, notamment afin de les adapter aux évolutions du Site ou à l'évolution de la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'engage donc à consulter les présentes CGU régulièrement.

L'Utilisateur doit être une personne physique, majeure et capable, ou toute personne morale, agissant dans le cadre de son projet d'entreprise commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'il agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel.

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure, fait(s) de tiers et/ou travaux de maintenance, interventions nécessaires au bon fonctionnement du Site, difficultés informatiques ou en cas de difficultés liées aux réseaux de télécommunications et/ou aux navigateurs.

Dans ce cas, cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de l'Editeur et n'ouvre droit à aucune indemnité. Par ailleurs, l'Editeur peut mettre fin à tout moment à l'accès au Site suite à un quelconque manquement aux présentes CGU par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est tenu de choisir un identifiant et un mot de passe qui lui sont personnels.

Il appartient à l'Utilisateur d'assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il est fortement recommandé que ce mot de passe :

- soit d'une longueur d'au moins 8 caractères et contienne au moins 1 chiffre, au moins 2 lettres, au moins 1 caractère spécial parmi cette liste : «.,!?:;#&\$%&()<>=+- »,
- qu'il ne contienne pas le prénom ou nom de l'Utilisateur ou, le cas échéant, la raison sociale de son entreprise,
- et qu'il soit changé régulièrement.

[Plus d'informations sur la manière de créer un mot de passe solide](#) sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

En cas de suspicion de perte de ses coordonnées de connexion ou de détection d'un agissement illicite, il s'engage à modifier sans délai son mot de passe en cliquant sur l'hyperlien « mot de passe oublié » disponible sur la page d'authentification du Site.

### **Article 3. Offres et services partenaires**

Toute constitution d'un business plan en vue de commencer ou de reprendre une activité/entreprise peut nécessiter la souscription d'un certain nombre de services. Pour simplifier l'action des Utilisateurs dans leur démarche, l'Editeur leur propose une sélection de Prestataires partenaires et d'offres avantages. Les offres et services privilégiés proposés, le sont à titre purement informatif et n'engagent pas les Utilisateurs en une obligation de souscription aux offres et services proposés.

La mise en relation est gratuite et, le cas échéant, le Prestataire partenaire pourra fournir un devis directement à l'Utilisateur. L'Editeur ne sera pas tenu responsable des conséquences de cette mise en relation. De même, en cas de non réponse du Prestataire partenaire, l'Editeur ne sera pas tenu responsable des dommages et intérêts qui pourrait être la conséquence de l'absence de réponse du Prestataire partenaire. Il revient à l'Utilisateur de recontacter le Prestataire partenaire si ce dernier ne le fait pas.

**L'Editeur n'intervient pas dans la relation entre le Prestataire partenaire et l'Utilisateur.** Si ce dernier décide de devenir client du Prestataire partenaire, l'Editeur n'intervient à aucun moment dans cette relation.

Par ailleurs, en déposant une demande de devis sur le site l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes en remplissant le formulaire de mise en relation. Tout abus dans le remplissage des formulaires pourra donner lieu à une suppression pure et simple, immédiate et sans indemnité, de la demande de devis et des poursuites. Notamment, l'Utilisateur s'engage à délivrer des informations réelles, exactes, et à jour au moment de leur saisie et notamment à ne pas utiliser de faux noms, qualités ou adresses, ou encore des noms, qualités ou adresses sans y être autorisé.

Lorsque l'Utilisateur remplit les informations demandées au moyen d'un formulaire pour obtenir un ou des devis, il doit pour valider sa demande accepter les présentes CGU. Ses coordonnées sont alors transmises par l'Editeur à des Prestataires partenaires qui renverront leur devis à l'Utilisateur. L'Utilisateur n'est pas dans l'obligation d'accepter le devis. Il peut librement choisir son prestataire. La demande de devis est gratuite.

## **Article 4. Informations mises à disposition**

Les informations fournies sur le Site, le sont à titre non contractuel et n'ont qu'une valeur indicative ou informative.

L'Editeur, s'efforcera d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées, dont il se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis. Dès lors, l'Editeur ne saurait garantir l'exactitude, la fiabilité et le caractère complet des informations figurant sur le Site.

L'Editeur décline en conséquence toute responsabilité :

- En cas d'imprécision, inexactitude, erreur ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site d'une absence de disponibilité des informations ;
- Pour tous dommages, directs et/ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder ;
- De l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du Site ;
- De décisions prises sur la base d'une information contenue sur le Site, et de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers.

**Les analyses et projections effectuées sur la base des informations renseignées par l'Utilisateur lui-même sont fournies à titre indicatif et l'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation qu'il peut faire des projections et analyses mises à sa disposition.**

**Ces analyses et projections sont données à titre exclusivement informatif et pédagogique et ne visent pas à donner aux Utilisateurs des conseils, recommandations ou incitations quant à la prise ou non de la décision de mener à leur terme leur projet d'entreprise.**

Aussi, l'Editeur recommande que les projections et analyses fournies sur le Site soient étudiées et complétées avec l'aide d'un professionnel. La faisabilité et la pertinence des suggestions de mode de financement demeurent conditionnées à l'étude du dossier de l'Utilisateur qui en aura été faite par un conseiller bancaire.

## **Article 5. Services mis à disposition**

Le Site propose aux Utilisateurs de créer leur espace projet en ligne dédié à la création de Business Plan. En créant son espace projet l'Utilisateur bénéficie gratuitement d'un espace sécurisé qui lui permet :

- de rédiger en ligne et à son rythme le business plan de sa future entreprise, de l'imprimer et de l'exporter au format html,
- et de stocker des documents liés à son projet professionnel dans la limite de 10 Méga octet.

## **Article 6. Politique des liens hypertextes**

L'Utilisateur est informé que des liens hypertextes sont mis en place dans le cadre du Site en direction du contenu de sites partenaires. Toutefois, l'Editeur ne saurait être tenu responsable du contenu de ces sites, des liens qu'ils contiennent, ni des changements, des mises à jour qui leur sont y apportés ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites.

L'Utilisateur s'interdit de mettre en place un lien hypertexte en direction du Site sans l'autorisation écrite et préalable de l'Editeur. Toute demande tendant à cette fin doit être adressée à l'adresse mail : [aide@compta.com](mailto:aide@compta.com).

## **Article 7. Responsabilités**

### **7.1 Responsabilité des Utilisateurs**

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site uniquement conformément aux finalités prévues dans les CGU et à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur. Il s'engage à ne pas détourner et/ou introduire des logiciels malveillants et/ou faire obstacle au bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit.

Si l'Editeur est informé du non-respect de ces règles, l'Editeur se réserve le droit d'engager la procédure de suppression du profil décrite à l'article 8 des présentes CGU.

### **7.2 Responsabilité de l'Editeur**

L'Editeur ne pourra être tenu responsable en cas d'une utilisation du Site, contraire aux finalités prévues dans les présentes CGU, par l'Utilisateur.

De même, l'Utilisateur est seul responsable des modifications qu'il effectue sur son profil. L'Editeur ne saurait être tenu responsable des erreurs ou des omissions dans les informations que l'Utilisateur aura modifiées ou des conséquences de ses modifications.

L'Editeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'accéder et/ou utiliser le Site pour cause de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications et/ou aux navigateurs, de suspension et/ou d'interruption du Site Internet pour cause de maintenance ou toute autre intervention nécessaire au bon fonctionnement, amélioration et mise à jour du Site Internet.

L'Editeur ne saurait être tenu responsable du contenu des sites tiers auxquels l'Utilisateur pourrait accéder à partir du Site Internet.

## **Article 8. Suppression du profil Utilisateur**

L'Utilisateur peut, à tout moment, supprimer son compte de l'application Survey et son profil via les paramètres prévus à cet effet sur son profil.

Si aucune activité ou authentification n'a été enregistrée sur le Profil d'un Utilisateur pendant une durée de deux (2) années, le Profil est supprimé par l'Editeur un (1) mois après envoi d'un email à l'Utilisateur l'invitant à se reconnecter, resté sans effet.

En cas de non-respect de ces règles, l'Editeur se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur au Site, sans préavis ni indemnité, le tout sans préjudice de tous dommages-intérêts

que pourrait être en droit de réclamer l'Editeur à l'Utilisateur, compte tenu de l'utilisation anormale ou non conforme du Site.

## **Article 9. Propriété intellectuelle**

L'Editeur autorise les Utilisateurs à accéder et à utiliser le Site pour consulter son contenu. Ce droit d'utilisation n'emporte pas le droit d'utiliser les marques, les logos, vidéos, images, bases de données et/ou autres éléments créés par l'Editeur et mis à disposition sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît que l'Editeur est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle protégeant le Site, son contenu, les logiciels, les logos, les marques, les images et les vidéos utilisés sur le Site et appartenant à l'Editeur. Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de l'Editeur et à ne pas utiliser le Site d'une manière qui pourrait porter atteinte aux droits de l'Editeur.

Toute autre reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de ce Site, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

## **Article 10. Confidentialité**

L'Editeur du Site s'engage à ne pas consulter ni communiquer à des tiers les données de l'Utilisateur stockées dans son espace projet sauf obligations légales (en cas d'injonction administrative ou judiciaire par exemple) ou action en justice intentée à son encontre par l'Utilisateur ou un tiers, sous réserve que l'action ait pour fondement un usage par l'Utilisateur de son espace projet non-conforme aux présentes CGU et/ou à la loi.

## **Article 11. Données à caractère personnel**

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite «Loi Informatique et Libertés », et du Règlement Général sur la Protection des Données (communément désigné sous l'appellation « RGPD ») les informations personnelles qui sont demandées à l'Utilisateur par le Site sont nécessaires à sa bonne utilisation.

La finalité du traitement est la mise à disposition d'un outil de création de business plan en ligne (SURVEY).

Elles pourront être transmises aux services informatiques et/ou commerciaux de l'Editeur.

Les données personnelles collectées sont essentiellement des données :

- d'identification (nom, prénom, adresse mail, téléphone) ;
- relative à la vie professionnelle (formation, diplôme, besoin envisagé en formation) ; et
- informatiques (logs, éventuels cookies, adresse IP).

Ces données sont conservées pendant toute la durée de l'utilisation par l'Utilisateur des applications mises à disposition sur le présent Site et au plus tard pendant une durée maximale

de deux (2) ans à compter de la date de dernière connexion de l'Utilisateur. Les logs et cookies sont conservés quant à eux pour une durée maximale respective de six (6) mois et treize (13) mois.

La base légale du traitement est l'exécution des relations contractuelles entre l'Editeur et l'Utilisateur matérialisé par l'acceptation de l'Utilisateur des conditions générales d'utilisation du Site. Ce document sert de base juridique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel.

Les données collectées ne font l'objet d'aucun transfert dans des pays ou organismes extérieurs à l'Union Européenne (France).

L'Utilisateur est informé qu'il peut exercer, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ses droits d'accès, de rectification, de limitation et de portabilité en s'adressant à l'Editeur par email ([dpo@compta.com](mailto:dpo@compta.com)). L'Utilisateur pourra s'adresser à la CNIL si l'Editeur ne répond pas à ses demandes d'exercice de droits.

L'Utilisateur doit consulter et approuver la [Politique de Confidentialité](#) de l'Editeur.

L'Editeur prend toutes les précautions utiles à la sécurité des données à caractère personnel stockées ou traitées dans le cadre des présentes, notamment pour empêcher qu'elles soient altérées ou communiquées à des tiers.

## **Article 12. Dispositions générales**

Le fait que l'Utilisateur ou l'Editeur n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Les présentes CGU ne confèrent aucune exclusivité quant à la fourniture de prestations ou garantie de qualité à l'Utilisateur.

Si l'une quelconque des stipulations des CGU venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

## **Article 13. Droit applicable – Litige**

Les présentes CGU et toute clause de ces dernières sont soumises exclusivement à la loi française.

Avant toute action contentieuse, l'Utilisateur et l'Editeur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends. Néanmoins, pour le cas où les deux parties ne parviendraient pas à définir une solution amiable auxdites contestations dans un délai de un (1) mois, la résolution de tout litige ou différend, quel qu'il soit, entre les parties, dans le cadre ou du fait des présentes, notamment en ce qui concerne son existence, sa validité, son interprétation, son exécution, sa non-exécution ou sa résiliation sera soumise à la compétence exclusive des tribunaux de Laval (53 – Mayenne), même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, que le fondement soit contractuel ou délictuel.