

Conditions Générales d'Utilisation – Capture

En vigueur au 01/06/2020

Les présentes conditions générales d'Utilisation doivent être acceptées et respectées par tout Utilisateur de l'application CAPTURE.

L'accès et l'inscription aux services de l'application CAPTURE signifie que vous acceptez sans réserve ces Conditions Générales d'Utilisation, la [Politique de Confidentialité](#) et de la [Politique de Cookies](#) des sites et applications du Réseau ComptaCom.

Editeur du présent Site et de l'application CAPTURE :

SARL COMPTACOM

247, Avenue des Français Libres

53000 Laval – France

SIREN : 429 033 962 - RCS LAVAL

Tél. : +33 (0)2 43 64 17 17

Adresse de contact : aide@compta.com

Directeur de Publication : Monsieur Guillaume CAPLAN

Définitions

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée ci-après :

CAPTURE	désigne l'outil de numérisation de factures et autres pièces comptables pour les utilisateurs des solutions comptables Compta.com.
CGU	désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
Utilisateur	désigne toute personne morale ou physique s'étant inscrite pour bénéficier des services de CAPTURE après acceptation des CGU.
Editeur	désigne l'éditeur du Site, ComptaCom , SARL au capital de 80 700 euros, dont le siège social est situé 247 Avenue des Français Libres – 53000 LAVAL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Laval sous le numéro 429 033 962. Adresse de courrier électronique : aide@compta.com Directeur de la publication : Guillaume CAPLAN

Article 1. Présentation et objet du logiciel CAPTURE

CAPTURE est un logiciel proposant la numérisation de factures et autres pièces comptables depuis un téléphone mobile afin de permettre leur intégration automatique dans le logiciel Compta.com.

L'accès au logiciel CAPTURE se fait via son téléchargement en recherchant « Compta.com Capture » dans les stores ou en cliquant depuis votre smartphone sur les liens suivants :

- [App Store](#)

- [Google Play](#)

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que la conservation des éléments et pièces comptables numérisés soient effectuées dans des conditions parfaites de sécurité et de confidentialité. L'Utilisateur est seul responsable de la garde, de la conservation et de la confidentialité des pièces comptables numérisés. En aucun cas l'utilisation de l'application CAPTURE ne décharge l'Utilisateur de ses obligations légales de conservation des pièces comptables et fiscales ni ne saurait faire peser cette obligation à l'Editeur.

Article 2. Tarification

L'accès au logiciel CAPTURE est gratuit, hors coût de connexion à internet restant à la charge exclusive des Utilisateurs.

Article 3. Conditions d'accès

Le logiciel CAPTURE n'est utilisable que par les utilisateurs du logiciel Compta.com dont il permet l'intégration automatique des factures et autres pièces comptables numérisés.

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur s'effectue en cochant la case prévue à cet effet lors du téléchargement de l'application sur votre téléphone mobile.

En accédant au Site et aux informations qu'il contient, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, et sans notification préalable, notamment afin de les adapter aux évolutions du logiciel CAPTURE ou à l'évolution de la législation en vigueur.

CAPTURE est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure, fait(s) de tiers et/ou travaux de maintenance, interventions nécessaires au bon fonctionnement du logiciel, difficultés informatiques ou en cas de difficultés liées aux réseaux de télécommunications et/ou aux navigateurs. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de l'Editeur et n'ouvre droit à aucune indemnité. Par ailleurs, l'Editeur peut mettre fin à tout moment à l'accès à CAPTURE suite à un quelconque manquement aux présentes CGU par l'Utilisateur.

L'accès s'effectue à partir du smartphone de l'Utilisateurs et au moyen de ses identifiants du logiciel Compta.com.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès de CAPTURE aux Utilisateurs du logiciel Compta.com, à protéger l'intégrité et la disponibilité de CAPTURE, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données de l'Utilisateur.

Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des identifiants. Il

s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée n'a accès aux applicatifs et aux logiciels mis à disposition par l'Editeur.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance qu'une autre personne ait eu accès à son compte, l'Utilisateur en informera Compta.com sans délai et le confirmera par courrier recommandé. En cas de perte d'un des identifiants, le Client contactera les équipes à l'adresse mail suivante aide@compta.com.

Article 4. Durée

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il prend effet à la date de son acceptation par l'Utilisateur lors de l'installation de CAPTURE sur son smartphone.

Il pourra être mis fin au présent contrat par l'Utilisateur à tout moment par simple désinstallation du logiciel.

Toutefois, le présent contrat pourra être résilié sans délai par l'Utilisateur ou par l'Editeur en cas de manquement par l'un ou l'autre à l'une quelconque des obligations contractées aux termes des présentes ou de clôture du compte Compta.com de l'Utilisateur. En outre, en cas de dysfonctionnement des comptes de l'Utilisateur, de comportement gravement répréhensible de ce dernier ou de circonstances le justifiant, notamment prévues par la réglementation, l'Editeur sera en droit de limiter l'accès de l'Utilisateur à CAPTURE et ce, à tout moment et sans préavis.

L'accès à CAPTURE est indissociable du compte Compta.com de l'Utilisateur. La clôture ou la suspension de ce compte empêchera toute connexion au logiciel CAPTURE et entraînera la résiliation automatique des présentes par l'Editeur.

Article 5. Assistance et support technique

L'Editeur assure aux Utilisateurs un service d'assistance technique en cas de difficulté d'accès à l'application CAPTURE. Ce service est disponible par téléphone au 08.92.23.23.68 et par le biais d'une adresse mail aide@compta.com.

Il sera répondu dans les meilleurs délais aux demandes du Client du lundi au jeudi (sauf jours fériés) de 9h00 à 12h00 puis de 14h00 à 18h00 et le vendredi (sauf jours fériés) de 9h00 à 12h00 puis de 14h00 à 17h00.

L'Editeur fera ses meilleurs efforts pour traiter la demande du Client, sans autre garantie.

L'Editeur procède au diagnostic de l'anomalie et met ensuite en œuvre sa correction dans les meilleurs délais.

L'Editeur ne garantit pas la correction d'anomalie dans les cas suivants :

- refus de l'Utilisateur de collaborer avec l'Editeur dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- utilisation de CAPTURE de manière non conforme à sa destination;
- modification non autorisée de CAPTURE par l'Utilisateur ou par un tiers ;
- manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes CGU ;

- implantation de tous progiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec les services applicatifs
- défaillance des réseaux internet ;
- acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ;
- détérioration due à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation des applications de l'Editeur.

Article 6. Garanties et exclusions de garantie de l'Editeur

L'Editeur ne saurait être tenu responsable, tant civilement que pénalement, en cas de fausse déclaration ou numérisation de faux par l'Utilisateur ou via son compte.

L'Editeur ne garantit en aucune manière que (i) la solution répondra à l'ensemble des exigences de l'Utilisateur, (ii) que le logiciel sera en permanence disponible sans interruption, ou sans erreur.

L'Editeur ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats de CAPTURE.

Les logiciels de l'Editeur sont réputés être mis à la disposition des clients et Utilisateurs « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des progiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Utilisateurs. Il appartient donc à tout client ou Utilisateur de vérifier l'adéquation des services proposés par l'Editeur avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

L'Editeur ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects et/ou accessoire (notamment des pertes de revenus, interruptions d'activité, prescription d'un délai, perte d'une chance ou de toute autre nature) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser CAPTURE par l'Utilisateur.

En aucune circonstance l'Editeur ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé à l'Utilisateur ou à un tiers du fait de l'utilisation du logiciel CAPTURE et ce, quelle qu'en soit la cause.

De la même manière, l'Editeur ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé à l'Utilisateur ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement de CAPTURE et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

Article 7. Confidentialité

L'Editeur s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données de l'Utilisateur stockées et numérisés via CAPTURE sauf obligations légales (en cas d'injonction administrative ou judiciaire par exemple) ou action en justice intentée à son encontre par l'Utilisateur ou un tiers, sous réserve que l'action ait pour fondement un usage par l'Utilisateur de CAPTURE non-conforme aux présentes CGU et/ou à la loi.

Article 8. Données à caractère personnel

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite «Loi Informatique et Libertés », et du Règlement Général sur la Protection des Données (communément désigné sous l'appellation « RGPD ») les informations personnelles qui sont demandées à l'Utilisateur par le Site sont nécessaires à sa bonne utilisation.

La finalité du traitement est la mise à disposition d'un outil de numérisation de pièces comptables et leur intégration automatique dans l'application Compta.com.

Elles pourront être transmises aux services informatiques et/ou comptables de l'Editeur.

Les données personnelles collectées sont essentiellement des données :

- d'identification (nom, prénom, adresse mail, téléphone) ;
- économiques et financières (factures, liasses fiscales, devis, ...) ; et
- informatiques (logs, éventuels cookies, adresse IP).

Ces données sont conservées pendant toute la durée de l'utilisation par l'Utilisateur des applications mises à disposition par l'Editeur et au plus tard pendant une durée maximale de deux (2) ans à compter de la date de dernière connexion de l'Utilisateur. Les logs et cookies sont conservés quant à eux pour une durée maximale respective de six (6) mois et treize (13) mois.

La base légale du traitement est l'exécution des relations contractuelles entre l'Editeur et l'Utilisateur matérialisé par l'acceptation de l'Utilisateur des conditions générales d'utilisation de CAPTURE. Ce document sert de base juridique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel.

Les données collectées ne font l'objet d'aucun transfert dans des pays ou organismes extérieurs à l'Union Européenne (France).

L'Utilisateur est informé qu'il peut exercer, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ses droits d'accès, de rectification, de limitation et de portabilité en s'adressant à l'Editeur par email (dpo@compta.com). L'Utilisateur pourra s'adresser à la CNIL si l'Editeur ne répond pas à ses demandes d'exercice de droits.

L'Utilisateur doit consulter et approuver la [Politique de Confidentialité](#) de l'Editeur.

L'Editeur prend toutes les précautions utiles à la sécurité des données à caractère personnel stockées ou traitées dans le cadre des présentes, notamment pour empêcher qu'elles soient altérées ou communiquées à des tiers.

Article 9. Propriété intellectuelle

L'Editeur autorise les Utilisateurs à accéder et à utiliser le logiciel CAPTURE pour numériser leurs pièces comptables. Ce droit d'utilisation n'emporte pas le droit d'utiliser les marques, les logos, vidéos, images, bases de données et/ou autres éléments créés par l'Editeur et mis à disposition sur CAPTURE.

L'Utilisateur reconnaît que l'Editeur est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle protégeant le logiciel CAPTURE, son contenu, les logos, les marques, les images et les vidéos

utilisés et appartenant à l'Editeur. Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de l'Editeur et à ne pas utiliser le logiciel d'une manière qui pourrait porter atteinte aux droits de l'Editeur.

Toute autre reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de ce logiciel, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Article 10. Dispositions générales

Le fait que l'Utilisateur ou l'Editeur n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Les présentes CGU ne confèrent aucune exclusivité quant à la fourniture de prestations ou garantie de qualité à l'Utilisateur.

Si l'une quelconque des stipulations des CGU venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Article 11. Droit applicable – Litige

Les présentes CGU et toute clause de ces dernières sont soumises exclusivement à la loi française.

Avant toute action contentieuse, l'Utilisateur et l'Editeur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends. Néanmoins, pour le cas où les deux parties ne parviendraient pas à définir une solution amiable auxdites contestations dans un délai de un (1) mois, la résolution de tout litige ou différend, quel qu'il soit, entre les parties, dans le cadre ou du fait des présentes, notamment en ce qui concerne son existence, sa validité, son interprétation, son exécution, sa non-exécution ou sa résiliation sera soumise à la compétence exclusive des tribunaux de Laval (53 – Mayenne), même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, que le fondement soit contractuel ou délictuel.